



Bauen wir eine Welt, in der Kinder leben können

Die **Stiftung Kinderdorf Pestalozzi** ist eine weltweit tätige gemeinnützige Organisation mit Sitz in der Schweiz. Wir engagieren uns für eine ganzheitliche und qualitativ gute Bildung von Kindern und Jugendlichen und stärken sie in ihrer interkulturellen Kompetenz. Die einmalige Anlage des Kinderdorfs Pestalozzi in Trogen AR ist das Herz der Stiftung und ihrer Programme in der Schweiz und in vielen Ländern weltweit.

Infolge Ausbaus unserer Informatikabteilung suchen wir per **1. September 2017** eine/n

Junior-Wirtschaftsinformatiker/in CRM/ERP (100%)

In dieser neu geschaffenen Funktion sind Sie für die Administration der CRM- (Sextant) und der ERP-Applikation (ABACUS) sowie für den 1st und 2nd Level Support verantwortlich. Dabei haben Sie folgende Hauptaufgaben:

- Bearbeitung interner Supportanfragen in den Bereichen ERP, CRM und Client-Server
- Wartung und Administration des CRM und ERP-Systems
- Bereitstellung von Analysen und Auswertungen für das Fundraising
- Betreuung der CRM- und ERP-Schnittstellen (Office, Outlook, Drucker, Telefonie)
- Überwachung des CRM- und ERP-Serverbetriebs, des Netzwerks und der Datensicherung
- Support bei Störungen und Koordination der Fehlerbeseitigung
- Durchführung von Enduserschulungen und Erstellung von Schulungsunterlagen für das CRM- und ERP-System
- Mitwirkung bei IT-Projekten oder deren selbständige Leitung
- Weiterentwicklung des CRM- und ERP-seitigen Fundraising-Controllings
- Mitwirkung bei der Definition und Entwicklung der Prozesse im Bereich des CRM-Systems

Sie sind eine teamorientierte, selbständige sowie kommunikative Persönlichkeit und verfügen über

- einen Hochschulabschluss im Bereich Informatik oder Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- ABACUS Kenntnisse in den Finanzapplikationen, Lohnbuchhaltung, ABEA und AbaProject
- CRM- Datenbank-Kenntnisse und deren Tools, vorzugsweise Sextant
- konzeptionelle und organisatorische Fähigkeiten
- ausgeprägtes Zahlenflair verbunden mit der Fähigkeit zu analytischem und vernetztem Denken
- Erfahrung im Bereich Support, Enduserschulung, Netzwerk und Windows Server
- Stilsichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse (IT)
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (insbesondere Excel)

Wenn Sie darüber hinaus belastbar, zuverlässig und überzeugungsfähig mit einer lösungs- und ressourcenorientierten Denk- und Handlungsweise sind, dann sind Sie die optimale Besetzung für diese neue Stelle.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und interessante Arbeit mit viel Eigenverantwortung in einer international und in der Schweiz tätigen NGO. Ein angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und kompetenten Team sowie gute Arbeitsbedingungen in einem multikulturellen Umfeld runden unser Angebot ab. Zudem bieten wir auswärtigen Mitarbeitenden die Möglichkeit eines Personalzimmers in Trogen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wenn Sie unser Anforderungsprofil weitgehend erfüllen, dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lohnvorstellungen. Diese senden Sie bitte an: Stiftung Kinderdorf Pestalozzi, Personalabteilung, Kinderdorfstrasse 20, 9043 Trogen oder elektronisch (max. 3 pdf. Dateien) an c.poeltinger@pestalozzi.ch

Bitte kontaktieren Sie bei Fragen Marcel Zettner, Verantwortlicher IT, unter der Telefonnummer +41 71 343 73 24 (Mittwoch bis Freitag).

Weitere Informationen über die Stiftung finden Sie auf www.pestalozzi.ch